

San-inNet サービス解約申込書

セコム山陰株式会社 行

San-inNet インターネットサービス約款に基づき San-inNet サービスの解約を申し込みます。

申込年月日 年 月 日

本申込書の受付は郵送のみとなっております。FAX/電子メールでは受付できませんのでご注意ください。

お客様コード	お客様コードが不明な場合は空欄のままですが、ご契約を特定するために他の項目を正確にご記入願います。			印
お名前 (又は法人・代表者名)				
メールアドレス	@ .miracle.ne.jp			
ご住所 弊社に登録いただいているご住所 (現住所と異なる場合、備考欄に現住所をご記入ください)	〒			
	電話番号		FAX 番号	
解約月	年 月末	弊社宛毎月20日必着で当月末の解約となります。ただし20日が土日祝祭日の場合は直前の営業日必着です。		
解約サービス	<input type="checkbox"/> スタンダード <input type="checkbox"/> 光ネクストプラン <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン ファミリー <input type="checkbox"/> バリューバック <input type="checkbox"/> 光プレミアムプラン ファミリー <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン マンション <input type="checkbox"/> フレッツプラン I SDN <input type="checkbox"/> 光プレミアムプラン マンション <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン ベーシック <input type="checkbox"/> ブロードバンド <input type="checkbox"/> その他 ()			
解約理由 差し支えなければご記入ください。	<input type="checkbox"/> 他のプロバイダに変更 (社名) <input type="checkbox"/> 他のCATVプロバイダに変更 (社名) <input type="checkbox"/> 接続スピードが遅い <input type="checkbox"/> 接続料金が高い <input type="checkbox"/> 転勤・転居 <input type="checkbox"/> その他 ()			
備考				

メール転送について

メール転送につきましてはお客様にて設定可能です。ご希望のお客様は弊社サービス解約前に San-inNet メール転送サービス (<http://www.miracle.ne.jp/mail/>) のホームページをご覧になり設定を行ってください。

法人様ご記入欄 法人でご契約いただいている場合は下記もご記入ください。

お申込責任者	部署名		お名前	
	電話番号		FAX 番号	

弊社記入欄

			登録	受付	受付(営)

[送付先] 〒690-0816 島根県松江市北陵町3-4 セコム山陰株式会社 インターネットサービスセンター
 [お問合せ] 0120-300-756 (携帯電話・PHSからは0852-23-9151) 受付時間:9時～21時(日曜日・祝日を除く)

個人情報の取扱いについて(San-inNet)

セコム山陰株式会社にお客様の個人情報を提供頂く際は、以下記載内容にご同意の上でご提供ください。お客様の個人情報を提供頂いた場合は、以下記載内容に同意頂いたものと致します。

1 法令等の遵守

セコム山陰株式会社はお客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、社団法人全国警備業協会の「警備業における個人情報保護に関するガイドライン」、総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」及び「情報セキュリティ基本方針」等の社内諸規程を遵守します。セコム山陰株式会社は、お客様の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。

なお、セコム山陰株式会社のセキュリティ事業以外の事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合(例:金融分野における個人情報保護に関するガイドライン)、これを遵守します。

2 利用目的

セコム山陰株式会社がSan-inNet サービスにおいて個人情報を利用する目的は次の通りです。

- ・お申し込み先等のご本人の特定のため、ご契約先の緊急連絡先、その他のご担当者のご本人特定のため
- ・ご請求のあった資料、ご契約に関するご案内文書等をお届けするため
- ・お客様からのお問合せ、ご要望を処理するため、またその内容を記録するため
- ・ご契約情報、購入履歴の登録のため
- ・金融機関への、口座振込み依頼申請代行のため、金融機関口座やクレジットカードの有効性の確認のため
- ・お取引の決済、お支払い、ご入金確認のため
- ・サービスに関する連絡、障害発生等の連絡を行うため、サービス利用上での同意確認のため
- ・他電気通信事業者サービス等への申請代行のため
- ・緊急事態発生時における、迅速な対応・連絡確認措置及び必要により現地確認をお願いするため(緊急連絡先に関する個人情報はこの目的のために利用されます)

2)セコム山陰株式会社は、お客様との契約が解除された後であっても、ここに掲げる利用目的の達成に必要な限りで個人情報を利用する場合があります。

3)セコム山陰株式会社は、上記に記載した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用することはありません。

3 個人情報の取扱いに関する管理責任者

セコム山陰株式会社において当該個人データの管理責任を有する者は次の通り。

セコム山陰株式会社本社 本社総務部 総務部長

電話番号：0852-23-6000 FAX：0852-23-8800

4 第三者への提供

セコム山陰株式会社は、ご本人の同意がない限り第三者に個人情報を提供することはありません。ただし次に掲げる場合は第三者に個人情報を提供することがあります。

- ・他業者代理店業務における申し込み取り次ぎのため、電子メールやデータ送信、電話連絡にて、お名前、ご住所、ご連絡先等を、通信事業者、インターネット接続事業者、ドメイン管理業者に提供
- ・収入代行業務委託のため、金融機関に提供。提供方法並びに提供する個人情報の内容は金融機関の定めに基づき実施
- ・上記以外の第三者提供につきましては、ご本人の同意がない限り致しません。ただし次に掲げる場合は、ご本人の同意無しに第三者提供する事がございます。

- 1)法律の定め又は法律の手續きにより開示が必要な場合。
- 2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であり、お客様の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

なお、次に掲げる場合において、当該個人情報の提供を受ける者は、第三者には該当致しません。

①セコム山陰株式会社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱

いの全部又は一部を委託する場合。

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

③個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

5 適正な取得

セコム山陰株式会社は、個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することは致しません。セコム山陰株式会社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合、第2項以外の目的で利用する場合は、その利用目的、お客様に対するセコム山陰株式会社対応窓口などをお知らせ致します。

6 開示・訂正・削除

セコム山陰株式会社は、「個人情報保護に関する法律 第27条第1項」に定められた保有個人情報について、本「個人情報の取扱いについて」に定める利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。また、セコム山陰は「個人情報保護に関する法律 第27条～第30条」に則り、保有個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止を受け付けます。お求めの手續きは以下のとおりです。

①セコム山陰の保有個人情報の開示等のお求めは、本「個人情報の取扱いについて」の11項に定める窓口までご連絡ください。お求めの際は、セコム山陰が定める請求書類を簡易書留郵便(代金は請求者様にご負担下さい)によって送付頂く必要がございます。

②上記①のお求めにおいては、社内規程に基づき、ご本人(または代理人)の確認を行います。

③上記①のお求めのうち、「開示請求」および「利用目的通知請求」におきましては、440円の手数料を頂戴いたします。

7 安全管理

セコム山陰株式会社は、取り扱う個人情報の、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

8 従業員の教育・監督

セコム山陰株式会社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

9 委託先の監督

セコム山陰株式会社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合、その取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託先と機密保持に関する契約を締結し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

10 個人情報ご提供の任意性及びその場合の注意事項

個人情報のご提供は、この「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意頂けない場合は取得致しません。ただし、ご提供頂けない場合、又は、個人情報の全部又は一部が不足している場合には、セコム山陰株式会社が提供するサービスに支障が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。

11 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口(苦情窓口)

セコム山陰株式会社は、個人情報の開示・訂正・削除請求及び取り扱いに関するお問合せ・苦情について、適切な対応を致します。

セコム山陰株式会社本社 事務局

電話番号：0852-23-8320 FAX 番号：0852-27-8696

2017.5.30 (8版) 改訂